

Reklamační formulář

Společnosti SPECTRA spol. s r.o.

Tento reklamační formulář (dále jen jako „**Reklamační formulář**“) společnosti SPECTRA spol. s r.o. s identifikačním číslem **15546608** a se sídlem na adrese **Zlínská 1152, Vizovice, 763 12**, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 948 (dále jen jako „**Prodávající**“) je přílohou [všeobecných obchodních podmínek](#) Prodávajícího (dále jen jako „**VOP**“) a je jejích nedílnou součástí. Všechny výrazy uvedené v tomto Reklamačním formuláři s velkým písmenem mají stejný význam jako ve VOP.

V případě potřeby zahájení reklamačního řízení vyplňte označená pole (vyplní Kupující) a zašlete na adresu Prodávajícího nebo zašlete elektronicky na e-mail reklamace@spectrachemie.cz.

Kupující (vyplní Kupující):

Jméno/ Název společnosti:

Adresa:

Jméno a příjmení kontaktní osoby:

Telefon:

E-mail:

Označení reklamovaného zboží:

Číslo dodacího listu:

Datum dodání:

Způsob doručení:

Důvod reklamace:

Počet příloh (fotografií):

Navrhovaný způsob reklamace:

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný způsob (popište):

Datum, razítko a podpis reklamujícího:

Prodávající (vyplní prodávající):

Datum přijetí oznámení o reklamaci:

Způsob oznámení:

- a) písemně
- b) e-mailem
- c) telefonicky
- d) jinak (popište):

Oznámení o reklamaci převzal (jméno a příjmení):

Reklamaci vyřizuje (jméno a příjmení):

Způsob řešení reklamace:

- a) uznání - oprava zboží v termínu:
- b) uznání - výměna zboží v termínu:
- c) uznání - vrácení peněz v termínu:
- d) uznání - jiný způsob řešení (popište):

e) zamítnutí z důvodu:

Datum vyřízení reklamace:

Razítko a podpis: